

Zarządzenie Nr 10/2025
Prezesa Zarządu Centralnego Wodociągu Żuławskiego Sp. z o.o.
w Nowym Dworze Gdańskim z dnia 20.11.2025r.

w sprawie: wprowadzenia cennika usług pozataryfowych oraz określenia warunków ich świadczenia.

§1

Wprowadza się cennik usług komercyjnych z kalkulacjami oraz informacjami do cennika.

Tabela I – Sprzęt

L.p.	Sprzęt	Cena netto w zł za godzinę	Uwagi
IA WYNAJEM SPRZĘTU - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00			
1	Koparko – ładowarka	180,00 zł	- wynajem minimum 2h
2	Koparka jednonacyniowa	245,00 zł	- wynajem minimum 2h
3	Minikoparka, Ciągnik rolniczy, Samochód dostawczy do 3,5t	135,00 zł	- wynajem minimum 2h
4	Urządzeniem wysokociśnieniowe KRS	255,00 zł	- uwzględnione koszty pracy dwóch operatorów; - wynajem minimum 1,5h
5	Ciągnik rolniczy z beczką asenizacyjną/ *1	195,00 zł	- wynajem minimum 1,5h
6	Ciągnik rolniczy z przyczepą rolniczą	135,00 zł	- wynajem minimum 2h
IB SPRZĘT WYKORZYSTANY W RAMACH ZLECONEJ USŁUGI			
1	Zagęszczarka płytowa do 300 kg	45,00 zł	- cena nie uwzględnia robocizny;
2	Zagęszczarka płytowa 300-500 kg, Pompa do brudnej wody	50,00 zł	- cena nie uwzględnia robocizny;
3	Ubijak wibracyjny / stopa zagęszczająca	40,00 zł	- cena nie uwzględnia robocizny;
4	Młoto-wiertarka elektryczna	25,00 zł	- cena nie uwzględnia robocizny;
5	Przecinarka ręczna spalinowa, Pilarka do drzewa spalinowa	35,00 zł	- cena nie uwzględnia robocizny;
6	Agregat prądotwórczy do 6kW	60,00 zł	- cena nie uwzględnia robocizny;

IA WYNAJEM SPRZĘTU - UWAGI OGÓLNE

*1 Spółka nie prowadzi wywozu ścieków ze zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków do gminnych i miejskich oczyszczalni ścieków,

- 1) Stawki robót sprzętowych powyżej dwóch dni roboczych wyceniane są indywidualnie,
- 2) Spółka nie wynajmuje pojazdów bez kierowców/operatorów,
- 3) Dostępność sprzętu i terminy należy uzgadniać indywidualnie w zakładach eksploatacji,
- 4) Użycie sprzętu podczas wykonywania robót należy wyliczać do pełnych godzin,
- 5) Cena netto w zł za godzinę wynajmu od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00-22.00, zostaje zwiększona o 23,00 zł za godzinę pracy każdego operatora, a w soboty, niedziele, święta i porę nocną, zostaje zwiększona o 45,00 zł za godzinę pracy każdego operatora. Minimalny czas pracy w soboty, niedziele i święta wynosi 8h.
- 6) Spółka przystępuje do prac po podpisaniu zlecenia przez Zleceniodawcę,
- 7) Powyższe ceny są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT.

IB SPRZĘT WYKORZYSTANY W RAMACH ZLECONEJ USŁUGI

- 1) Użycie sprzętu podczas wykonywania robót należy wyliczać do pełnych godzin. W przypadku pozycji IA ust. 4, 5, 6 użycie sprzętu podczas wykonywania robót należy wyliczać co 30 min.
- 2) Powyższe ceny są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT.

Tabela II - Usługi

L.p.	Usługa	Cena netto w zł za usługę	Uwagi
USŁUGI - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00			
1	Zamknięcie/ otwarcie zasuwy podziałowej	330,00 zł	- uwzględnia koszty pracy dwóch monterów, powiadamiania Odbiorców o ewentualnych zakłóceniach pracy sieci wodociągowej, - nie uwzględnia robót ziemnych; - usługi z robotami ziemnymi wyliczane są indywidualnie; - każda kolejna w ramach jednej usługi 280,00 zł - usługa nie uwzględnia kosztów związanych z czasowym wyłączeniem sieci wodociągowej. Koszty związane z wyłączeniem sieci wodociągowej będą wyliczane indywidualnie i doliczane do powyższej usługi jeżeli Zleceniodawca nie wykona ich we własnym zakresie ^{9a)} .
2	Zamknięcie/ otwarcie nawiertki	145,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego montera; - nie uwzględnia robót ziemnych; - usługi z robotami ziemnymi wyliczane są indywidualnie; - każda kolejna w ramach jednej usługi 80,00 zł
3	Ponowne plombowanie wodomierza na wniosek Odbiorcy – zerwanie plomb; Plombowanie wodomierza do wody bezpowrotnie zużytej	155,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego montera; - zawiera cenę zakupu nowych plomb; - każdy kolejny w ramach jednej usługi 40,00 zł
4	Otwarcie odcinka przyłącza wodociągowego po wznowieniu dostaw wody	290,00 zł	- uwzględnia koszty pracy dwóch monterów; - usługi z robotami ziemnymi i zakupem materiału dla średnic powyżej DN 32 wyliczane są indywidualnie
5	Urzędowa ekspertyza wodomierza mechanicznego DN 15 i 20	385,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego montera; - odbiorca pokrywa koszty ekspertyzy wyłącznie w przypadku stwierdzenia właściwego działania w okresie ważności legalizacji wodomierza, - każdy kolejny w ramach jednej usługi 340,00 zł
6	Urzędowa ekspertyza wodomierza ultradźwiękowego DN 15 i 20	445,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego montera; - odbiorca pokrywa koszty ekspertyzy wyłącznie w przypadku stwierdzenia właściwego działania w okresie ważności legalizacji wodomierza, - każdy kolejny w ramach jednej usługi 400,00 zł
7	Urzędowa ekspertyza wodomierza mechanicznego lub ultradźwiękowego DN 25 do 40	190,00 zł	- uwzględnia koszty pracy dwóch monterów; - odbiorca pokrywa koszty ekspertyzy wyłącznie w przypadku stwierdzenia właściwego działania w okresie ważności legalizacji wodomierza, - do ceny należy doliczyć koszt ekspertyzy wodomierza, (wartość zależna od typu i średnicy), koszt zakupu plomb, oraz koszt wysyłki wodomierza do punktu wyznaczonego przez Prezesa Głównego Urzędu Miar - każdy kolejny w ramach jednej usługi 140,00 zł
8	Urzędowa ekspertyza wodomierza mechanicznego kołnierzonego lub ultradźwiękowego kołnierzonego DN 50 do 100	310,00 zł	- uwzględnia koszty pracy dwóch monterów; - odbiorca pokrywa koszty ekspertyzy wyłącznie w przypadku stwierdzenia właściwego działania w okresie ważności legalizacji wodomierza, - do ceny należy doliczyć koszt ekspertyzy wodomierza, (wartość zależna od typu i

			średnicy), koszt zakupu plomb, oraz koszt wysyłki wodomierza do punktu wyznaczonego przez Prezesa Głównego Urzędu Miar - każdy kolejny w ramach jednej usługi 260,00 zł
9	Wstępna ekspertyza wodomierza przez pracownika Spółki	145,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego monterza; - dotyczy każdej średnicy; - każdy kolejny w ramach jednej usługi 80,00 zł
10	Wymiana wodomierza jednostrumieniowego suchobieżnego uszkodzonego z winy odbiorcy w zakresie DN 15-20	215,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego monterza; - obejmuje koszt zakupu wodomierza i plomb, - każdy kolejny w ramach jednej usługi 150,00 zł
11	Wymiana wodomierza jednostrumieniowego suchobieżnego oraz nakładki do zdalnego odczytu wodomierza, uszkodzonych z winy odbiorcy w zakresie DN 15-20	605,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego monterza; - obejmuje koszt zakupu wodomierza, plomb i nakładki wodomierzowej, - każdy kolejny komplet urządzeń w ramach jednej usługi 540,00 zł
12	Wymiana wodomierza statycznego elektromagnetycznego uszkodzonego z winy odbiorcy w zakresie DN 15-20	605,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego monterza; - obejmuje koszt zakupu wodomierza i plomb, - każdy kolejny w ramach jednej usługi 560,00 zł
13	Wymiana wodomierza jednostrumieniowego suchobieżnego, nakładki do zdalnego odczytu wodomierzy/ wodomierza statycznego elektromagnetycznego uszkodzonego z winy odbiorcy w zakresie DN 25-40 (bez kosztów materiału)	135,00 zł	- do ceny należy doliczyć koszt zakupu wodomierza, (wartość zależna od typu i średnicy), oraz koszt zakupu plomb - do ceny należy doliczyć koszt zakupu nakładki do zdalnego odczytu wodomierza w przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia równocześnie z wodomierzem - uwzględnia koszty pracy jednego monterza; - koszt wymiany każdego kolejnego zestawu w ramach jednej usługi 90,00 zł,
14	Wymiana wodomierza kołnierzewego, nakładki do zdalnego odczytu wodomierzy uszkodzonego z winy odbiorcy w zakresie DN 50-100	310,00 zł	- do ceny należy doliczyć koszt zakupu wodomierza, (wartość zależna od typu i średnicy), oraz koszt zakupu plomb - do ceny należy doliczyć koszt zakupu nakładki do zdalnego odczytu wodomierza w przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia równocześnie z wodomierzem - uwzględnia koszty pracy dwóch monterów; - koszt wymiany każdego kolejnego zestawu w ramach jednej usługi 260,00 zł
15	Montaż wodomierza jednostrumieniowego suchobieżnego do wody bezpowrotnie zużytej w zakresie DN 15-20	215,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego monterza; - obejmuje koszt zakupu wodomierza i plomb, - każdy kolejny w ramach jednej usługi 150,00 zł
16	Montaż wodomierza jednostrumieniowego suchobieżnego oraz nakładki do zdalnego odczytu wodomierza do wody bezpowrotnie zużytej w zakresie DN 15-20	605,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego monterza; - obejmuje koszt zakupu wodomierza i plomb, - każdy kolejny w ramach jednej usługi 560,00 zł
17	Wymiana uszkodzonej nakładki do zdalnego odczytu wodomierza DN 15-40 z winy Odbiorcy	480,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego monterza; - obejmuje koszt zakupu nakładki do zdalnego odczytu; - każdy kolejny w ramach jednej usługi 435,00 zł
18	Wymiana uszkodzonej nakładki do zdalnego odczytu wodomierza DN 50-100 z winy Odbiorcy	805,00 zł	- uwzględnia koszty pracy jednego monterza; - obejmuje koszt zakupu nakładki do zdalnego odczytu; - każdy kolejny w ramach jednej usługi 760,00 zł
19	Nadzór branżowy	170,00 zł	- dotyczy budowy i odbioru nowych sieci wodociągowych przez Inwestorów prywatnych, oraz prowadzenia robót w kolizji z czynną siecią wodociagową - minimalny czas wykonania usługi – 1 godzina; - każda kolejna godzina 65,00 zł

20	Zamrażanie przyłączy wodociągowych	195,00 zł/szt.	- uwzględnić koszty pracy jednego monterza,
21	Włączenie nawiertką wodociągową NWZ do istniejącej sieci rurą DN 32-63	450,00 zł/szt.	- uwzględnić koszty pracy dwóch monterów, - cena włączenia do istniejącej sieci nie obejmuje ceny zakupu materiału; - każde kolejne w ramach jednej usługi 350,00 zł
22	Włączenie opaską z siodłem do istniejącej sieci rurą DN 80-100 w gotowym wykopie	950,00 zł/szt.	- uwzględnić koszty pracy dwóch monterów; - cena włączenia do istniejącej sieci nie obejmuje ceny zakupu materiału; - każde kolejne w ramach jednej usługi 850,00 zł
23	Włączenie opaską z siodłem do istniejącej sieci rurą DN 150 w gotowym wykopie	2350 zł/szt.	-uwzględnić koszty pracy dwóch monterów; -cena włączenia do istniejącej sieci nie obejmuje ceny zakupu materiału; - każde kolejne w ramach jednej usługi 2200,00 zł
24	Bezpodstawne wezwanie pracownika firmy	145,00 zł	
25	Interwencja służb Spółki na wniosek Odbiorcy	145,00 zł	Dotyczy spraw m. in. związanych z: - sprawdzenie wycieków na przyłączy (dotyczy wycieków przyłącza zlokalizowanego w działce Odbiorcy) lub instalacji wodociągowej (do zaworu antyskażeniowego)* - sprawdzenie stanu drożności przyłączy i instalacji kanalizacyjnych (do fundamentu budynku) - sprawdzenie możliwości przeniesienia wodomierza głównego/ do wody bezpowrotnie zużytej w inne proponowane przez Odbiorcę miejsce - ocena stanu technicznego zaworów lub zasuw - inne prace wymagające przyjazdu pracowników Spółki *Odbiorca nie ponosi kosztów interwencji w przypadku nieprawidłowo wykonanych robót objętych gwarancją przez Spółkę lub nieprawidłowego montażu wodomierzy (nie dotyczy przypadków wycieków spowodowanych złym stanem technicznym przyłącza i instalacji wodociągowej zlokalizowanych w działce Odbiorcy).
26	Odczyt wodomierza na żądanie Odbiorcy	155,00 zł	
27	Wypompowanie wody z zalanej studzienki wodomierzowej	205,00 zł	- uwzględnić koszty pracy monterza/ inkasenta - uwzględnić koszty pracy pompy
28	Usługa płukania przyłącza wodociągowego DN 20-63 lub umożliwienie badania ciśnienia w hydrancie zewnętrznym/ wewnętrznym wodą z czynnej sieci wodociągowej bez opomiarowania na wniosek Odbiorcy/ Zleceniodawcy	155,00 zł	- uwzględnić koszty pracy jednego monterza przez okres 30 min; - każde kolejne 30 min pracy monterza w ramach jednej usługi 38,00 zł - nie uwzględnić kosztów pobranej wody z czynnej sieci wodociągowej ⁷
29	Obsługa poboru wody z wyznaczonego punktu poboru	60,00 zł /h	- nie uwzględnić kosztów pobranej wody ⁷ - obsługa skalkulowana dla czasu pobrania do 1h
30	Dostawa wody uzdatnionej beczkowitzem	250,00 zł/ godz.	- nie uwzględnić kosztów pobranej wody z czynnej sieci wodociągowej ⁷ lub opomiarowanego punktu poboru.

31	Zgrzewanie zgrzewarką elektrooporową	zgrzew	- należy doliczyć dojazd w wysokości 1,90 zł/km netto.
		30,00 zł	dla zakresu DN 32-63,
		70,00 zł	dla zakresu DN 90-150,
		140,00 zł	dla zakresu DN 200-300,
32	Zgrzewanie zgrzewarką doczołową	160,00 zł	dla zakresu DN 90-150
		260,00 zł	dla zakresu DN 200
		280,00 zł	dla zakresu DN 315
33	Wydanie zaświadczenia, oświadczenia, duplikatu między innymi w zakresie: - ilości zużytej wody, - jakości dostarczanej wody z sieci, - braku zaległości w opłatach, - o wystawionych fakturach, - duplikatu faktury, - o treści żądanej.	15,07 zł/szt netto (18,54 zł/szt brutto)⁸ 22,95 zł/szt netto (28,23 zł/szt brutto)⁹	- nie dotyczy opinii, zaświadczeń, warunków i innych dokumentów, które przedsiębiorstwo ma w obowiązku wydawać bezpłatnie zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz zbiorowym odbiorze ścieków oraz pozostałymi obowiązującymi przepisami prawa
34	Informacja odczytu wodomierza z rejestratora (do 30 dni wstecz)	130,00 zł/kpl.	- usługa uwzględnia dojazd pracowników i wysyłkę pliku z odczytami drogą elektroniczną lub w formie wydruku.
35	Opłata za rozpatrzenie wniosku wydania zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków	100,00 zł/kpl.	Dotyczy rozpatrzenia jednego wniosku dla jednej nieruchomości. Termin wydania zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków do 30 dni kalendarzowych.
36	Opłata za przygotowanie dokumentów dot. rozbudowy sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej przez podmiot prywatny w terenie nieuwzględnionym w Wieloletnim Planie Rozwoju i Modernizacji urządzeń wodociągowych	300,00 zł/kpl.	Usługa obejmuje: - dokonanie oceny technicznej możliwości rozbudowy sieci wodociągowej, szacowanie wartości wykonania sieci, sporządzenie protokołu negocjacji oraz umowy przedwstępnej, wydanie warunków technicznych i uzgodnienie dokumentacji projektowej budowy sieci, odbiór wykonanej sieci w terenie, sporządzenie umowy przyrzeczonej.
37	Opłata za wynajem sali konferencyjno-szkoleniowej z obsługą multimedialną w siedzibie Spółki w Nowym Dworze Gdańskim	400,00 zł /4h	- każda kolejna godzina 25 zł -wynajem wyłącznie na potrzeby prowadzenia konferencji, spotkań, szkoleń.

II USŁUGI - UWAGI OGÓLNE

- 1) Dojazd samochodem osobowym/ dostawczym do 3,5t do 15 km od zakładu eksploatacji wliczony jest w cenę ryczałtową usługi. Powyżej 15 km od zakładu eksploatacji doliczona zostaje stawka 2,30 zł/km netto za każdy dodatkowy kilometr jazdy,
- 2) Spółka przystępuje do prac po podpisaniu zlecenia przez Zleceniodawcę,
- 3) Powyższe ceny są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT.
- 4) Cena netto w zł za usługę planową od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00-22.00, zostaje zwiększona o 23,00 zł za godzinę pracy każdego pracownika, a w soboty, niedziele, święta i porę nocną, zostaje zwiększona o 45,00 zł za godzinę pracy każdego pracownika. Minimalny czas pracy w soboty, niedziele i święta wynosi 8h.
- 5) Spółka wykonuje usługi z pozycji w tabeli II pkt 1,2,10,11,12,13,14,19 w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) tylko w przypadku wystąpienia awarii zagrażającej życiu, zdrowiu lub mogącej powodować znaczne straty na mieniu Odbiorcy. Pozostałe usługi nie są wykonywane przez Spółkę w dni wolne od pracy.
- 6) Materiał w przypadku wycen indywidualnych liczony jest do pełnych jednostek obmiarowych takich jak [metr], [sztuk], [komplet]. W przypadku wykonania mniejszego zakresu niż podane jednostki, pozostały niewykorzystany materiał zostaje przekazany Zleceniodawcy,
- 7) Ryczałt ilości pobranej wody dla czasu równego 30 min przy średnicy:
DN 20-32 = 4 m³
DN 40 = 8 m³

DN 50 = 14 m³
 DN 63 = 20 m³
 DN 80 = 31 m³
 DN 100 = 57 m³
 DN 150 = 125 m³

- stawka m³ pobranej wody zgodnie z obowiązującymi taryfami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę,

- 8) Obowiązuje w przypadku odbioru dokumentów drogą elektroniczną lub w siedzibie Spółki,
 9) Obowiązuje w przypadku dostarczenia dokumentów listem poleconym na wskazany adres,

10) Wyceny indywidualne:

- plukanie, dezynfekcja sieci wodociągowej, zapewnienie zastępczych form dostawy wody do Odbiorców, badania laboratoryjne
- włączenie przyłącza za pomocą trójnika,
- wykonanie przyłącza wodociągowego/ kanalizacyjnego,
- wyłączenie/ włączenie przyłącza kanalizacyjnego,
- montażu wodomierza do wody bezpowrotnie zużytej powyżej średnicy DN 20,
- przebudowa przyłącza/instalacji przy wykonywaniu usług w obrębie wodomierzy,
- włączenie w istniejący wodociąg w trudno dostępnym miejscu,
- zgrzewanie w wykopie w trudno dostępnym miejscu.

§2

Ustala się ceny kosztów: do kalkulacji indywidualnych powykonawczych w oparciu o:

Koszty bezpośrednie*				Koszty pośrednie*		
1	Robocizną (R)	45 zł/h	7.00-15.00	1	Koszty zakupu materiału (Kz)	10%
		68 zł/h	15.00-22.00			
		90 zł/h	soboty, niedziele, święta i pora nocna			
2	Materiał (M)	Zgodnie z cenami zakupu		2	Koszty pośrednie liczone od robocizny (Kp)	50%
3	Sprzęt (S)	Zgodnie z cennikiem		3	Zysk liczony od robocizny (Z)	10-30%

* Wskaźniki narzutów bezpośrednich oraz pośrednich wykonane zostały o ponoszone koszty przez Spółkę.

§3

Ogólne warunki świadczenia usług

1. Dostawca usługi – dane identyfikacyjne:

Centralny Wodociąg Żuławski Sp. z o.o. (dalej CWŻ Sp. z o.o.) ul. Warszawska 28A, 82-100 Nowy Dwór Gdański, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym Gdańsk – północ, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000185843, REGON 192998920, NIP 579-202-42-13.

2. Zleceniobiorca i Zleceniodawca usług mogą się porozumiewać:

- W dniach i godzinach pracy CWŻ Sp. z o.o. w siedzibie CWŻ Sp. z o.o. ul. Warszawska 28A, 82-100 Nowy Dwór Gdański bezpośrednio lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności za pośrednictwem telefonów oraz poczty elektronicznej;
- W miejscu wykonywania usługi po uzgodnieniu terminu i miejsca spotkania z przedstawicielem CWŻ Sp. z o.o.;

- c) W sytuacji, gdy przepisy prawa wymagają zastosowania formy pisemnej – listownie za pośrednictwem poczty lub pisemnie w sekretariacie Spółki;
- d) Godziny pracy przedstawicieli CWŻ Sp. z o.o. – od poniedziałku do piątku od godz. 7:00 do godz. 15:00.

3. Adres dla potrzeb składania reklamacji:

Centralny Wodociąg Żuławski Sp. z o.o. ul. Warszawska 28A, 82-100 Nowy Dwór Gdański.

4. Łączna cena lub wynagrodzenie:

Łączny koszt wynagrodzenia za realizację usługi zostanie skalkulowany wg. stawek określonych w w/w cenniku usług pozataryfowych CWŻ Sp. z o.o. oraz danych przekazanych przez Zleceniodawcę. Cennik dostępny jest w siedzibie Zleceniobiorcy oraz na stronie www.cwz.pomorskie.pl. Wstępna kalkulacja zostanie przedstawiona Zleceniodawcy przed podpisaniem zlecenia. Ostateczna cena może różnić się od wstępnej kalkulacji i ustalona zostanie na podstawie faktycznie wykonanej pracy oraz zużytych materiałów. Załącznikiem do zlecenia jest zestawienie zużytych materiałów wraz z wykazem godzin pracy sprzętu i ludzi potwierdzone przez Zlecającego.

5. Sposób i termin zapłaty:

CWŻ Sp. z o.o. za świadczone usługi wystawia fakturę, a Odbiorca usług dokonuje zapłaty w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Sposób i termin spełnienia świadczenia oraz procedury rozpatrywania reklamacji:

1. Zleceniodawca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez CWŻ Sp. z o.o. umowy.
2. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej (dopuszcza się składanie reklamacji również drogą e-mail) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. CWŻ Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty złożenia reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin ten może zostać wydłużony do 30 dni od daty dostarczenia reklamacji.
4. W przypadku wniosku Odbiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez uprawniony Urząd Miar.
5. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłaszanych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, Odbiorca usług ponosi koszty jego sprawdzenia.
6. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku nadpłaty z tytułu wykonanej usługi, CWŻ Sp. z o.o. zwraca ją w terminie 14 dni od daty złożenia przez Zleceniodawcę wniosku w sprawie.
8. Więcej informacji o przysługujących prawach w zakresie reklamacji i rozstrzygania sporów znajduje się na stronie internetowej www.cwz.pomorskie.pl w zakładce *Klienci i Mieszkańcy -> Procedura Reklamacji*

7. Odpowiedzialność za jakość świadczenia:

1. CWŻ Sp. z o.o. jest zobowiązane wykonać usługę wolną od wad, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, normami, danymi przekazanymi przez Zleceniodawcę, w przyjętym zleceniu lub zawartą umową.
2. CWŻ Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przez osoby trzecie, Zlecającego/ Inwestora, podwykonawców Zlecającego, na terenie robót budowlanych objętych zleceniem/ umową, nieprzekazanych protokolarnie przez Zlecającego/ Inwestora.
3. CWŻ Sp. z o.o. odpowiada za materiały dostarczone w ramach zlecenia/ umowy z tytułu rękojmi lub gwarancji producenta. CWŻ Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dostarczony materiał niskiej jakości lub wadliwy przez Zlecającego/Inwestora powierzony do realizacji zlecenia/umowy. Dostarczony przez Zlecającego materiał musi posiadać odpowiednie dokumenty informujące o dopuszczeniu materiału do stosowania na terenie Polski.
4. CWŻ Sp. z o.o. udziela gwarancji na roboty budowlane, która obejmuje okres 24 miesięcy od dnia wykonania robót.

8. Odstąpienie od zlecenia/umowy:

1. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od zlecenia bez podania przyczyny. Aby skorzystać z tego prawa Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować Zleceniobiorcę o swojej decyzji o odstąpieniu od zlecenia/ umowy w formie pisemnej.
2. Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty poniesionych przez Zleceniobiorcę uzasadnionych kosztów, jeżeli odstąpi od zlecenia, w trakcie jego realizacji.
3. Zleceniobiorca ma prawo odstąpić od zlecenia /umowy lub zmienić termin realizacji w przypadku:
 - a) błędnie wykonanej dokumentacji projektowej uniemożliwiającej wykonanie zlecenia/umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i sztuką budowlaną,
 - b) dostarczenia przez Zlecającego materiałów nieposiadający odpowiednich dokumentów potwierdzających możliwość stosowania na terenie Polski,
 - c) dostarczenia przez Zlecającego materiałów o niskiej jakości posiadających wady, które wykluczają ich montaż i dalszą eksploatację lub materiałów pochodzących z demontażu,
 - d) w przypadku niewykonania przez Zlecającego robót przygotowawczych lub poprzedzających, które zobowiązał się wykonać poza zleceniem/umową,
 - e) w przypadku wykonania części lub całości robót wymienionych w zleceniu/umowie we własnym zakresie bez informowania Zleceniobiorcy,

§4

Nadzór nad wykonaniem w/w zarządzenia odpowiedzialny jest Dyrektor ds. technicznych, Dyrektorzy i Kierownicy Zakładów Eksploatacji.

§5

Z dniem wejście w życie niniejszego zarządzenia traci moc zarządzenie nr 08/2023 z dnia 01.04.2023r.

§6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z mocą obowiązującą od dnia 01.01.2026r

PREZES ZARZĄDU

mgr Tomasz Szczepański