

Stan wodomierza możemy podać w systemie eBOK na stronie www.ebok.cwz.pomorskie.pl, gdzie możemy również dokonać wystawienia faktury na podstawie podanego odczytu.

W celu skorzystania z tych funkcji należy włączyć na swoim koncie opcje: „Odczyty rzeczywiste” oraz „e-Faktura”.

Jeśli nie posiadasz jeszcze konta w systemie eBOK, załóż je już dziś!

Podawanie stanu wodomierza krok po kroku:

1. Logujemy się do system eBOK na stronie www.ebok.cwz.pomorskie.pl wpisując: ID klienta, hasło oraz przepisując kod z obrazka (1).



Witamy w elektronicznym Biurze Obsługi Klienta Centralnego Wodociągu Żuławskiego sp z o.o..

W celu zalogowania się do systemu należy podać numeru ID klienta znajdujący się na fakturze oraz hasło.

Jeśli nie masz jeszcze konta w systemie, należy przeprowadzić procedurę rejestracji **klikając tutaj**

W celu ponowej aktywacji konta w przypadku utracenia hasła, należy przejść do strony aktywacji **klikając tutaj**

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dostępna **tutaj**

Logowanie

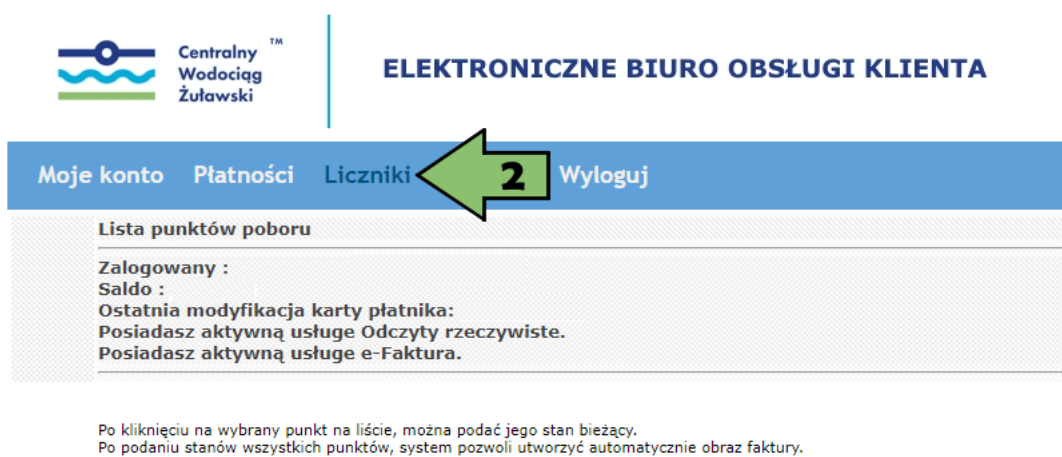
ID Klienta:

Hasło:

Przepisz tekst z obrazka
1719

Zaloguj do eBOK

2. Przechodzimy do zakładki LICZNIKI (2) oraz wybieramy licznik (3):




Moje konto Płatności Liczniki Wyloguj

Lista punktów poboru


Zalogowany :
Saldo :
Ostatnia modyfikacja karty płatnika:
Posiadasz aktywną usługę Odczyty rzeczywiste.
Posiadasz aktywną usługę e-Faktura.

Po kliknięciu na wybrany punkt na liście, można podać jego stan bieżący.
Po podaniu stanów wszystkich punktów, system pozwoli utworzyć automatycznie obraz faktury.



L.p.	Numer punktu	Ostatnie rozliczenie	Adres przyłącza	Data odczytu	Stan	Nadlicznik
1	0	2015		2019-	63,00 m3	Licznik główny

3. Wpisujemy aktualny stan licznika (4) i klikamy ZAPISZ (5):



ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Moje konto
Płatności
Liczniki
Kontakt
Wyloguj

Dane punktu poboru

Zalogowany :
 Saldo :
 Ostatnia modyfikacja karty płatnika:
 Posiadasz aktywną usługę Odczyty rzeczywiste.
 Posiadasz aktywną usługę e-Faktura.


L.p.	Data odczytu	Stan
1	2019-08-27	63 m3
2	2018-09-19	55 m3
3	2018-08-03	49 m3
4	2017-12-31	40 m3
5	2017-08-10	40 m3
6	2017-05-31	27 m3
7	2016-12-31	27 m3
8	2016-09-17	27 m3
9	2016-08-16	20 m3
10	2016-05-31	4 m3
11	2015-12-31	4 m3
12	2015-08-11	4 m3
13	2014-11-14	0 m3

Numer punktu 0
 Ostatnie rozliczenie 2019
 Adres przyłącza
 Data poprzedniego odczytu 2019
 Poprzedni stan licznika 63,00 m3
 Podaj aktualny stan

4 ←
Zapisz
Anuluj

5 →

4. W zakładce PŁATNOŚCI (6) możemy pobrać fakturę klikając POBIERZ (7):



ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Moje konto
Płatności
Kontakt
Wyloguj

Lista wystawionych dokumentów

Zalogowany :
 Saldo :
 Ostatnia modyfikacja karty płatnika:
 Posiadasz aktywną usługę Odczyty rzeczywiste.
 Posiadasz aktywną usługę e-Faktura.

L.p.	Prefix	Numer	Sufiks	Wartość	Pozostało do zapłaty	Data wystawienia	Termin płatności	Dokument
1				82,36 zł	0,00 zł	2019-	2019-	Pobierz

7 ←